



WK • RADAR
WK SOLUÇÕES - **SERVIÇOS**

GERENCIADOR PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

A **prestação de serviços** é um dos setores que mais cresce no Brasil. E esse crescimento tem gerado uma competitividade positiva para o setor empresarial, por exemplo, fazendo com que as empresas se mantenham em constante transformação. Mas que isso aconteça de forma satisfatória, elas precisam ter um controle minucioso de cada uma de suas operações, sobretudo daquelas voltadas à prestação de serviço.



No mercado, há excelentes soluções para isso. Um exemplo é a gestão de contratos e serviços contida no **módulo Gerenciador**, do WK Radar.

GESTÃO DE CONTRATOS

Gerencie os contratos com clientes referentes a **serviços prestados**. Nossa ferramenta possibilita o controle efetivo de diversos tipos de contratos, como:

- Contratos simples;
- Com itens;
- Com adicionais e
- Com medições.

Também permite o faturamento onde os contratos podem ter o faturamento reajustado, suspenso, adiado e parcelado. Mas não para por aí:

- Identifica a vigência e se possui renovação automática;
- Armazena as imagens relacionadas ao contrato;

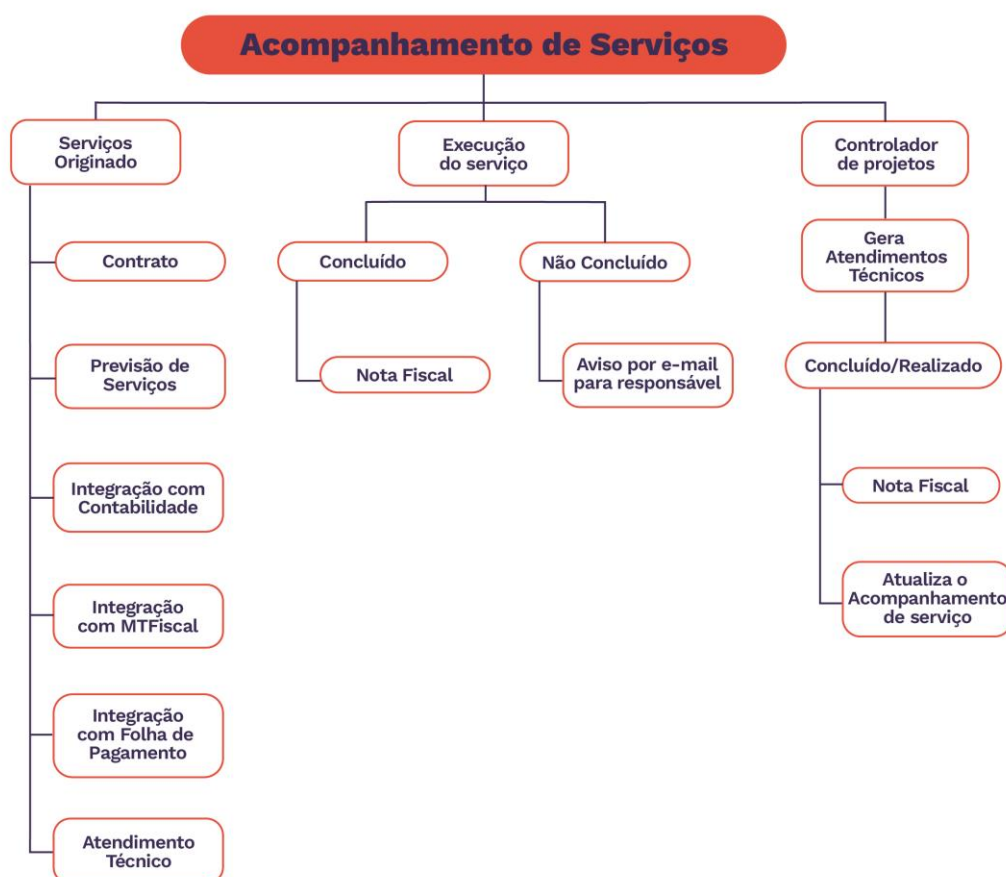
- E pode ser faturado mensalmente.

Tudo para garantir elevado nível de qualidade no gerenciamento de contratos.

GESTÃO SERVIÇOS

Otimize o tempo de sua equipe com a ferramenta de **acompanhamento de serviços** por colaborador, serviço e clientes. Com o WK Radar, você identifica a quantidade de tempo investido na execução dos serviços e garante que eles sejam executados com qualidade e eficiência.

Tratando previsões de serviços a serem executados periodicamente, o sistema planeja, automaticamente, desde o início, diferentes períodos. E também possibilita um **acompanhamento atualizado do andamento dos serviços**, inclusive com a emissão de protocolos. O gerenciamento dos serviços executados e visitas realizadas são administrados por essa ferramenta. Nela, poderão ser controlados os serviços que serão executados durante a visita ao cliente, permitindo que você a empresa de forma proativa e em busca de constantes melhorias nos serviços prestados.



Já o **atendimento técnico** permite o registro e emissão de relatórios de visitas. Os gastos e serviços efetuados durante a visita são registrados. Tanto os serviços, quanto as despesas de viagens são integrados para a emissão de notas e cobrança.

O sistema possui recurso de agendamento de visitas e o envio de e-mail ao colaborador, avisando do agendamento com as informações necessárias para a viagem ou o atendimento do serviço.



GERENCIADOR PARA EMPRESAS DE CONTABILIDADE

O **módulo Gerenciador** tem objetivo de controlar e apoiar o gerenciamento das operações das empresas de contabilidade. Gerencia os serviços executados, os honorários a serem cobrados, as horas gastas na realização das atividades, os documentos enviados e as visitas agendadas. O alvo deste sistema são todas as empresas de contabilidade e demais empresas que desejam gerenciar suas atividades.

O sistema possui gerenciamento dos serviços executados por empregado e para cada cliente. Acompanha a evolução dos serviços e demonstra como eles se encontram (não iniciado, em andamento, concluído, etc.). Além disso, controla as atividades e as horas gastas por colaboradores para a execução de cada serviço.

A emissão de **protocolo** é outro ponto importante deste sistema, pois permite à empresa gerenciar o envio de documentos a cada cliente. O sistema demonstra a fase que o documento se encontra, se já retornou, se está em trânsito, se ainda não foi encaminhado. E também é possível anexar documentos.



O **contrato de honorários** (prestação de serviços) possibilita ao usuário gerenciar as mensalidades e os valores a serem cobrados de seus clientes, incluindo serviços, taxas extras e emissão de notas fiscais, cobrança, etc.

BENEFÍCIOS PARA O GERENCIAMENTO DA EMPRESA CONTÁBIL:

Entre os benefícios, podemos citar o **gerenciamento de contratos** com reajustes automáticos de valores, controle por vencimentos, controle de vigência, renovação automática e a emissão de cartas de aviso de reajuste personalizadas. E dá pra fazer a inclusão de adicionais de contrato e faturamento mensal dos honorários.

Com a **gerações automáticas de protocolos**, é possível fazer isso a partir da emissão de guias de tributos de bases de clientes do sistema fiscal, de notas emitidas e DARFs da própria base, contratos, e conclusão de serviços prestados. No recurso de inclusões manuais de protocolos o sistema gerencia despacho, envio e retorno dos protocolos.

E há o **gerenciamento de atividades por colaborador da empresa de contabilidade**, através do controle de serviços programados e realizados, por cliente.

MÓDULO	PROCESSOS	SUBPROCESSOS
Módulo Gerenciador	Protocolo	Controle, agrupamento, emissão e baixa de protocolos referente a documentos enviados aos clientes.
	Acompanhamento de Serviços	Controle de horas trabalhadas na execução de cada serviço. Controle de horas trabalhadas por empregados em cada cliente e em cada serviço. Acompanhamento do andamento dos serviços.
	Contrato	Controla o faturamento das mensalidades, o reajuste e a renovação. Emite o documento em si e a carta de aviso de reajuste. Possibilita a inclusão de adicionais de contratos. Relaciona os serviços a serem executados e joga automaticamente para o acompanhamento de serviço.
	Atendimento Técnico	Acompanha a visita do consultor, emite relatório de visitas, controla os serviços e as despesas, controla agendamento de visitas. E avisa ao consultor que possui visita agendada.

SOLUÇÃO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A solução para **assistência técnica** do WK Radar, o Assistec, disponibiliza às empresas que prestam serviços de assistência técnica uma gestão de serviços organizada e facilitada, controlando todos os equipamentos que estão em conserto: desde o momento que entram na empresa, até o momento da entrega para o cliente e recebimento dos serviços prestados.

ASSISTEC



Em muitos casos, o Assistec ajudará a trazer uma diminuição de custos operacionais, já que possibilita um efetivo acompanhamento dos trabalhos e equipamentos.

VANTAGENS QUE A UTILIZAÇÃO DO ASSISTEC TRAZ:

Com o uso do sistema, a prestadora de serviços de assistência técnica passa a controlar melhor o faturamento e serviços.

Gerencia se os serviços e as peças vinculadas aos mesmos estão em garantia.

Possibilita uma visão clara das peças e materiais usados em reparos e consertos, impedindo que o controle de estoque fique desatualizado.

Permite a verificação de quantas horas cada técnico gastou na realização de suas tarefas.

Mantém histórico de todos os atendimentos efetuados para o cliente ou equipamento.

Serviços e peças informados no Assistec já carregam as informações para geração dos arquivos magnéticos e obrigações fiscais.

MAIS RECURSOS DO SISTEMA:

1. Sugere vencimento da garantia dos serviços e dos produtos que a empresa utilizou no conserto do equipamento.
2. Controla a validade da ordem de serviço. Em alguns municípios, o Procon regulamenta que uma ordem de serviço não pode ficar mais de 30 dias sem solução.
3. Envia e-mail quando o serviço está concluído para o cliente.
4. Quando a ordem de serviço foi aberta, comunica para o técnico responsável pelo conserto. Também pode inserir uma tarefa na agenda do técnico.
5. Ao inserir um equipamento reincidente, o sistema alerta que o mesmo já veio anteriormente para conserto.
6. Ao informar um defeito, sugere a solução.
7. Avisa quando a ordem de serviço fica muitos dias na mesma situação. Assim, é possível verificar a razão daquele equipamento não ter sido reparado.
8. Faz a localização do endereço onde o equipamento está instalado pelo Google Maps. Isso auxilia o técnico que precisa se deslocar para o conserto.
9. Possui informações do garantidor e da autorizada.
10. Possibilita a inserção de conjuntos de serviços. Opção muito útil para quem fecha serviços de manutenção por empreitada.
11. Agrupa diversas ordens de serviços para gerar uma nota fiscal. E também agrupa diversas ordens de serviço de orçamento e imprime em um documento.
12. Consulta do histórico do equipamento.
13. Possibilita a inserção de vários equipamentos numa ordem de serviço, vinculando as peças e serviços a cada equipamento (podendo individualizá-los).
14. Campos e pastas configuráveis de acordo com a necessidade do cliente.
15. Séries em alerta (alerta de equipamentos roubados).

Viu só! Com o Assistec, os seus controles passam a ter processos muito mais claros, organizados e seguros. O resultado disso a gente já sabe: serviços bem executados e clientes satisfeitos.

WK ● *Soluções que
impulsionam negócios*

Rua Almirante Barroso, 730 - Vila Nova
89.035-402 - Blumenau /SC
0800 470 3888 - wk.com.br

